Ҡ А Р А Р ПОСТАНОВЛЕНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Башҡортостан Республикаһының**  **Шаран районы**  **муниципаль районының**  **Дмитриева Поляна ауыл Советы**  **ауыл биләмәһе хакимиәте**  Басыу урам, 2а йорт,  Дмитриева Поляна ауылы,  Шаран районы, Башҡортостан  Республикаһы, 452630  тел.(34769) 2-68-00 e-mail: [dmpolss@yandex.ru](mailto:dmpolss@yandex.ru).  <http://www.dmpol.sharan-sovet.ru>  ИНН 0251000704, ОГРН 1020200613476 | ШаранГерб цветной | **Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет**  **муниципального района**  **Шаранский район**  **Республики Башкортостан**  ул.Полевая, д.2а, д. Дмитриева Поляна Шаранский район, Республика Башкортостан 452630  тел.(34769) 2-68-00 e-mail: [dmpolss@yandex.ru](mailto:dmpolss@yandex.ru)  <http://www.dmpol.sharan-sovet.ru>.  ИНН 0251000704, ОГРН 1020200613476 |

«10» ноябрь 2020 й. № 100 «10» ноября 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан

на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский районРеспублики Башкортостан, Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский районРеспублики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан (прилагается).

2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте администрации.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Дмитриево-Полянский сельсовет: И.Р. Галиев

Утверждён

постановлением Администрации

сельского поселения Дмитриево-Полянский

сельсовет муниципального района

Шаранский района Республики Башкортостан

от «10» ноября 2020 года №100

**План мероприятий**

**по защите прав потребителей на территории сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы** | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам**  **защиты прав потребителей** | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),  - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан;  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан;  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан;  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан;  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан |