Ҡ А Р А Р ПОСТАНОВЛЕНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Башҡортостан Республикаһының****Шаран районы** **муниципаль районының** **Дмитриева Поляна ауыл Советы****ауыл биләмәһе хакимиәте**Басыу урам, 2а йорт, Дмитриева Поляна ауылы, Шаран районы, Башҡортостан Республикаһы, 452630 тел.(34769) 2-68-00 e-mail: dmpolss@yandex.ru.<http://www.dmpol.sharan-sovet.ru> ИНН 0251000704, ОГРН 1020200613476 | ШаранГерб цветной | **Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет****муниципального района****Шаранский район****Республики Башкортостан**ул.Полевая, д.2а, д. Дмитриева Поляна Шаранский район, Республика Башкортостан 452630  тел.(34769) 2-68-00 e-mail: dmpolss@yandex.ru<http://www.dmpol.sharan-sovet.ru>.ИНН 0251000704, ОГРН 1020200613476 |

 «10» ноябрь 2020 й. № 100 «10» ноября 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан

 на 2020-2023 годы

 В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский районРеспублики Башкортостан, Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский районРеспублики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан (прилагается).

2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте администрации.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Дмитриево-Полянский сельсовет: И.Р. Галиев

 Утверждён

 постановлением Администрации

 сельского поселения Дмитриево-Полянский

 сельсовет муниципального района

 Шаранский района Республики Башкортостан

от «10» ноября 2020 года №100

**План мероприятий**

**по защите прав потребителей на территории сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы**
 |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам****защиты прав потребителей** |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан;Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан;Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан;Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан;Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан  |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан  |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Дмитриево-Полянский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан  |